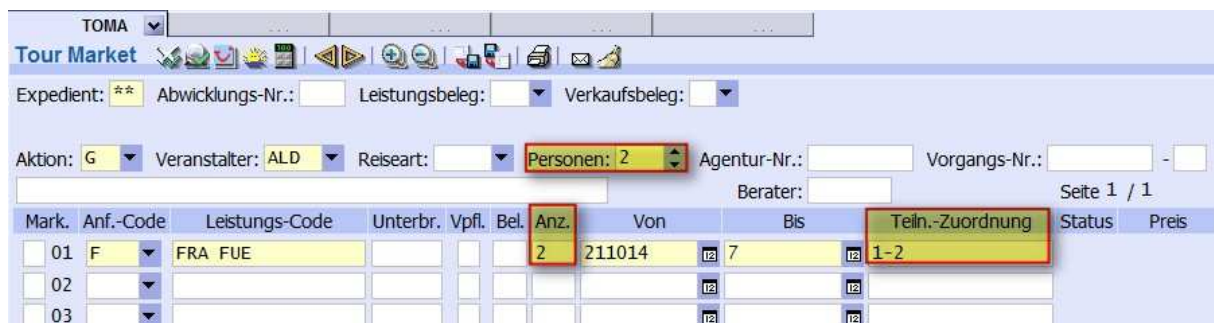


## Eingabe von Flugleistungen

Der 3-Letter-Code des Abflug- und Zielflughafen wird, durch ein Leerzeichen getrennt, in einer Leistungszeile eingegeben.

Im Feld „Anzahl“ wird die Anzahl der Teilnehmer eingegeben, welche **Anspruch auf einen Sitzplatz** haben. Im „Feld“ Teilnehmerzuordnung werden die Teilnehmer zugeordnet, welche diese Leistung in Anspruch nehmen.

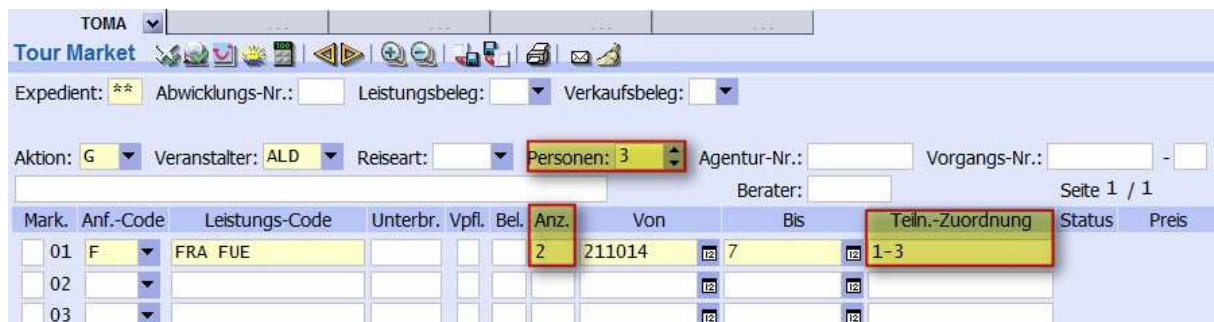
### 1. Beispiel: 2 Vollzahler



The screenshot shows the TOMA booking interface. The 'Personen' field is set to 2. The table below shows the flight performance entry:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	FRA FUE				2	211014	7	1-2		
02											
03											

### 2. Beispiel: 2 Vollzahler und 1 Baby



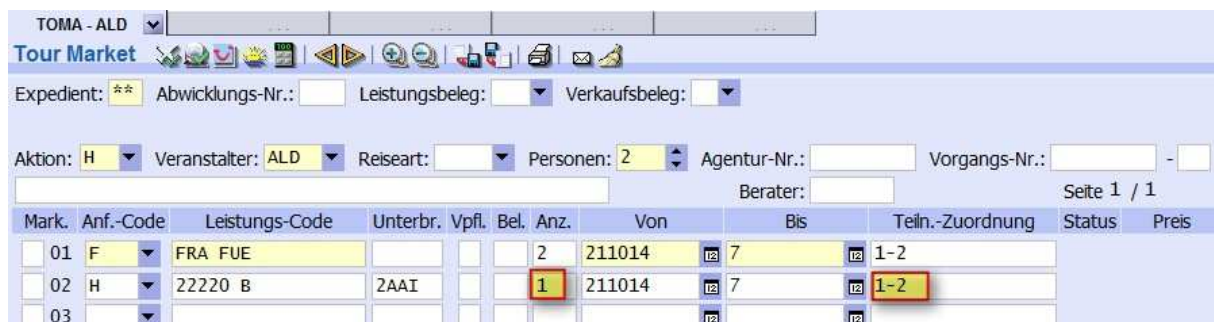
The screenshot shows the TOMA booking interface. The 'Personen' field is set to 3. The table below shows the flight performance entry:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	FRA FUE				2	211014	7	1-3		
02											
03											

## Eingabe von Hotelleistungen

Im Feld „Anz.“ wird die **Anzahl des/der gebuchten Zimmer** hinterlegt.

Die Teilnehmerzuordnung entspricht den Teilnehmern, welche im eingegebenen Zimmertyp untergebracht werden sollen.



The screenshot shows the TOMA booking interface. The 'Personen' field is set to 2. The table below shows the hotel performance entry:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	FRA FUE				2	211014	7	1-2		
02	H	22220 B	2AAI			1	211014	7	1-2		
03											

## Hotelvakanz

Aktion „H“

Es werden alle Zimmerkategorien mit den tatsächlichen Verfügbarkeiten dargestellt.

The screenshot shows the TOMA booking system interface. At the top, there are search filters for 'TOMA - ALD', 'Tour Market', and various document types. Below this, a search criteria table is visible:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilh.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	FRA FUE				2	211014	7	1-2		
02	H	22220 B	2AAI			1	211014	7	1-2		
03											

Below the search results, there is a section for 'Amadeus Teilmaske: Hotelvakanz \*' with details for 'HOTELVAKANZ 22220 ALDIANA FUERTEVENTURA'. A 'Zimmerinformation' table is also present:

TYP	KATEGORIE	PERS	KIND	W. TAG	SSMDMDFSSMDMDFSSMDMDF	ZB	ZEITR
<input type="checkbox"/>	A1A	EINZELZIMMER	KATEGORIE	S		1	-----
<input type="checkbox"/>	A2A	DOPPELZIMMER	KATEGORIE	S		2	K1-----
<input type="checkbox"/>	B1A	EINZELZIMMER	IM BUNGALOW			1	K1-2 4444433--1331199÷7788
<input type="checkbox"/>	B1B	EINZELZIMMER	IM BUNGALOW MIT MEE			1	K1-2 444-----1111122
<input type="checkbox"/>	B2A	DOPPELZIMMER	IM BUNGALOW			2	K1*****
<input type="checkbox"/>	B2B	DOPPELZIMMER	IM BUNGALOW MIT MEE			2	K1*****88*****
<input type="checkbox"/>	B3A	FAMILIENZIMMER	IM BUNGALOW MIT V			3	----22-----222111-
<input type="checkbox"/>	B4A	FAMILIENZIMMER	IM BUNGALOW MIT V			4	K1-2 453--22---2254*****

A red box highlights the 'W. TAG' column with 'XXXXXXX', and a yellow callout box points to it with the text: 'Markierung (X) des abgefragten Reisezeitraums 21.10 - 28.10.14'.

## Verfügbarkeiten

Sternchen (\*): Es sind mehr als 9 Zimmer frei.

Zahl: Es wird die tatsächliche verfügbare Anzahl des Zimmertyps dargestellt.

Strich (-): Der Zimmertyp ist für diesen Zeitraum gesperrt.

C (closed): Der Zimmertyp ist an diesem Tag ausgebucht.

R (request): Der Zimmertyp ist an diesem Tag auf Anfrage buchbar.

Zur Übernahme in die Buchungsmaske wird der gewünschte Zimmer-TYP mit einem X vor dem jeweiligen TYP mit „X“ ausgewählt und mit Enter bestätigt.

## Zustell- und Festbetten

**Festbetten** = „fest installierte“ Betten, **Zustellbetten** = zusätzlich bereit gestellte Betten

Preisberechnung Flugpauschalreise: Preis für Anresepaket (s. Flugtabelle FUE) + Übernachtungspreis in der jeweiligen Saison  
 Preisberechnung Eigene Anreise: Übernachtungspreis in der jeweiligen Saison für die Eigene Anreise (✈️) x gewünschte Auftr.

ALD FUE	Zimmer- kategorien	Verfügung Untbringung im Personen	Mögliche Anzahl Zustellbetten	Kinderstypen	Preis je Person in € für nächste			
					S	A		
					01.05.-06.06.2014	07.06.-11.07.2014 13.09.-02.10.2014		
2A	D/WC/FEKA	AI	2	K1	00000	110	122	127
1A	D/WC/FEKA	AI	1			122	127	144
2B	D/WC/Bkg/FEKA/MB	AI	2	K1	00000	120	125	137
1B	D/WC/Bkg/FEKA/MB	AI	1			136	141	157

Auszug aus dem Preisteil:

In der Zimmerkategorie **B2A** ist maximal ein Zustellbett erlaubt (**K1**). Im Feld „Unterbringung Personen“ ist die Anzahl an Personen, welche im Festbett untergebracht werden können, definiert.

**Eingabe in TOMA:**

TOMA - ALD

Tour Market

Expedient: \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: M

Aktion: BA Veranstalter: ALD Reiseart: Personen: 3 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

Mark. Anf.-Code Leistungs-Code Unterbr. Vpfl. Bel. Anz. Von Bis Teiln.-Zuordnung Status Preis

01	F	FRA FUE			3	211014	281014	1-3		
02	H	22220 B	2AAI	K1	1	211014	281014	1-3		
03										

Besteht die Möglichkeit zwei Zustellbetten in einem Zimmertyp unterzubringen (Katalogausschreibung K1-2), so wird im Feld „Bel.“ K2 eingegeben.

**Eingabe von Teilnehmerdaten**

Beispiel

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TEST/THOMAS		1718	02	D	TEST/TANJA		1718
03	K	TEST/TESTI	5	717	04				

Bei Buchung einer *Pauschalreise* ist die Altersdefinition eines Kindes (*Anrede K*) von 2 bis 11 Jahre. Das heißt, bei Buchung mit einem Kind *ab 12 Jahre* wird die *Anrede H oder D* verwendet.

**Kundenwünsche/ -hinweise**

Die Eingabe der Kundenwünsche/ -hinweise erfolgt in der Bemerkungszeile. Die Codierungen dafür sind in den vorderen Seiten des Preisteils vom Katalog zu finden.

**1. Leistungsbezogener Kundenwunsch/ -hinweis**

Beispiel: „Zimmer so hoch wie möglich“ (Code 504) soll der Hotelleistung zugewiesen werden. Die Hotelleistung ist in diesem Beispiel in der 3. Leistungszeile der Buchungsmaske zu finden.

Eingabe in der Bemerkungszeile = **L3/504**  
(Der 3. Leistungszeile wird der Code 504 zugewiesen)

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TEST/THOMAS		1718	02	D	TEST/TANJA		1718
03	K	TEST/TESTI	5	717	04				
05					06				

Bemerkungen: **L3/504** Gesamtbetrag: EUR 4153

Kunden-Name: TEST Vorn./Titel: THOMAS Telefon-Nr.:  
 Straße, Nr.: TESTSTRASSE 1 PLZ, Ort: 60385 FRANKFURT Mobil-Nr.:  
 Zusatzinfo: E-Mail: SOS:  
 TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

**2. Teilnehmerbezogener Kundenwunsch/ -hinweis**

Beispiel: Teilnehmer 2 ist gehbehindert (Code 803)

Eingabe in der Bemerkungszeile = **T2/803**  
 (Dem 2. Teilnehmer wird der Code 803 zugewiesen)

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TEST/THOMAS		1718	02	D	TEST/TANJA		1718
03	K	TEST/TESTI	5	717	04				
05					06				

Bemerkungen: L3/504, **T2/803** **Gesamtbetrag:** EUR 4153

Kunden-Name: TEST Vorn./Titel: THOMAS Telefon-Nr.:

Straße, Nr.: TESTSTRASSE 1 PLZ, Ort: 60385 FRANKFURT Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV:  KS:  Auftr.-Nr.:  Bef.:  RA:  Pers.:  Ziel:  Dauer:  P:  Buchungskanal:  Vers:

*Hinweis:* Ein bereits eingegebener Kundenwunsch/ -hinweis darf nicht überschrieben werden. Kundenwünsche/ -hinweise werden mit einem Komma getrennt nacheinander eingegeben.

Zum Speichern der Kundenwünsche/ -hinweise wird die Aktion „U“ verwendet.

### Sitzplatzreservierung

Mit **Aktion „PB“** öffnet sich die Seatmap des Hinfluges und die gewünschten Sitzplätze können reserviert werden. Dies erfolgt in der **Multifunktionszeile**.

**T1/ T2** = Teilnehmer 1/ Teilnehmer 2

**????** = Der Platzhalter wird mit den gewünschten Sitzplätze überschrieben.

Expedient: \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: M  
 K998 3003 TEILMASKE 'SEATMAP' OK  
 Aktion: Veranstalter: ALD Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 30 Vorgangs-Nr.: 000378207 -  
 T1:????,T2:???? Berater: Seite 1 / 1 +

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUS FUE	01			2	211014	211014	1-2		
02	F	FUE DUS	01			2	281014	281014	1-2		

Eingabe in TOMA: Die verfügbaren Sitzplätze sind mit einem Punkt (.) gekennzeichnet.

Tour Market Expedient: \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: M  
 K998 3003 TEILMASKE 'SEATMAP' OK  
 Aktion: PB Veranstalter: ALD Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 30 Vorgangs-Nr.: 000378207 -  
 T1:30F,T2:30E Berater: Seite 1 / 2 +

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUS FUE	01		SR	2	211014	211014	1-2	OK	
02	F	FUE DUS	01			2	281014	281014	1-2	OK	

Die Eingabe wird mit **Aktion „PB“** bestätigt. Mit den Pfeiltasten wird zur Seatmap des Rückfluges geblättert. Nach Eingabe der **Sitzplätze** (Vorgehensweise identisch zum Hinflug) wird die Buchung mit **Aktion „U“** umgebucht. Im Feld „Bel.“ erscheint nun beim Hin- und Rückflug das **Kürzel „SR“** (= Sitzplatzreservierung).

Expedient: \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: M  
 K265 \*\*Testd.\*\*ok  
 Aktion: Veranstalter: ALD Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 30 Vorgangs-Nr.: 000378207 -  
 Berater: Seite 1 / 2

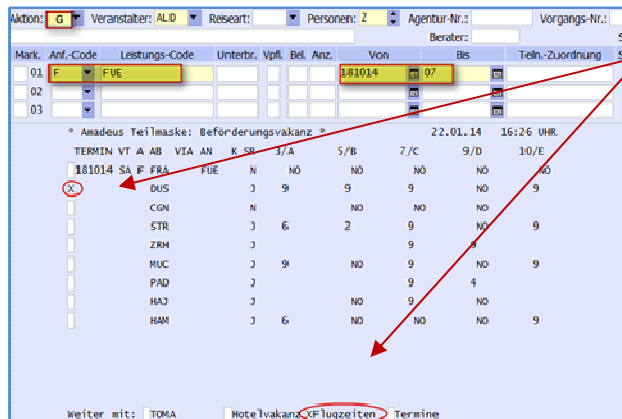
Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUS FUE	01		SR	2	211014	211014	1-2	OK	1434
02	F	FUE DUS	01		SR	2	281014	281014	1-2	OK	

## TOMA Buchungsanleitung

### TOMA - Vakanz Abfragen

#### Flugvakanz

1. Darstellung aller deutschen Abflüge in ein bestimmtes Zielgebiet.  
 Aktion: **G\*** Anf: **F\*** Eingabe: **3Lettercode\*** des Zielgebiets (FUE)  
 Eingabe: **Reisezeitraum\*** (18.10.14 für eine Woche)



Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung
01	F	FUE					18.10.14	07	
02									
03									

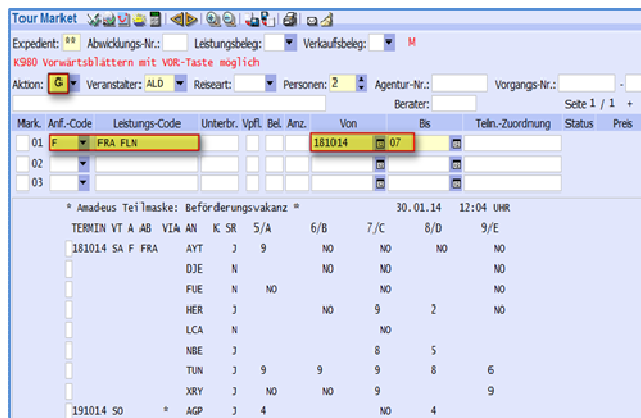
Amadeus Teilmaske: Beförderungsvakanz \*  
 22.01.14 16:26 UHR

TERMIN	VT	A	AB	VIA	AN	K	SR	3/A	5/B	7/C	9/D	10/E
181014	SA	F	FRA		FUE	N	NO	NO	NO	NO	NO	NO
			DUS			J	9		9		9	
			CGN			N			NO		NO	
			STR			J	6		2		9	
			ZRH			J					9	
			MUC			J	9				9	
			PAD			J					4	
			HAG			J					9	
			HAM			J	6				NO	

weiter mit: TOMA Hotelvakanz **X** Flugzeiten Termine

Möchten Sie anschließend die **Hotelvakanz** oder die **Flugzeiten** sehen, setzen Sie ein **X** in das entsprechende Feld der „Weiter mit“ Zeile.

2. Flugvakanz aller Zielgebiete ab einem bestimmten Abflughafen  
 Aktion: **G\*** Anf: **F\*** Eingabe: **3Lettercode** des Abflughafens(FRA)+**FLN**  
 Eingabe: **Reisezeitraum\*** (18.10.14 für eine Woche)



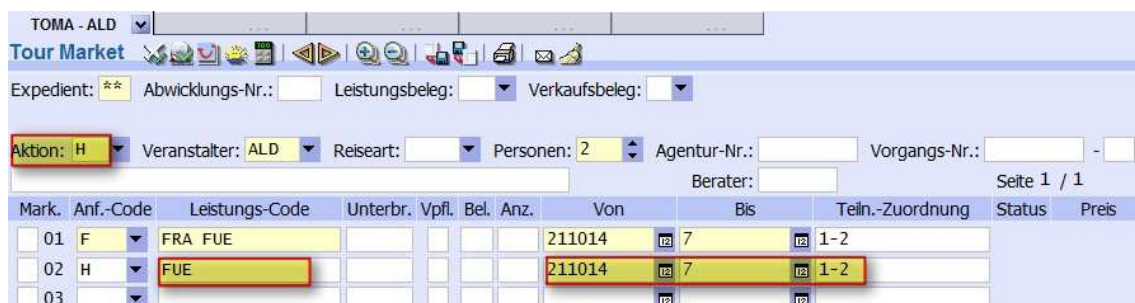
Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung
01	F	FRA-FLN					18.10.14	07	
02									
03									

Amadeus Teilmaske: Beförderungsvakanz \*  
 30.01.14 12:04 UHR

TERMIN	VT	A	AB	VIA	AN	K	SR	5/A	6/B	7/C	8/D	9/E
181014	SA	F	FRA		AYT	J	9		NO	NO	NO	NO
			DJE			N			NO		NO	
			FUE			N	NO				NO	
			HER			J			NO	9	2	NO
			LCA			N					NO	
			NBE			J				8	5	
			TUN			J	9		9	9	8	6
			XRY			J	NO		NO	9		9
191014	SO				AGP	J	4				NO	4

#### Hotelvakanz

Jetzt neu: Die Hotelvakanz über den **3Lettercode** des gewünschten Zielgebiets abfragen.



Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung
01	F	FRA FUE					211014	7	1-2
02	H	FUE					211014	7	1-2
03									